

Privacyverklaring Samen Sterk Bewind en Financieel Advies

Datum 01-02-2019

Privacyverklaring

Samen Sterk Bewind en Financieel Advies verwerkt uw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier waardoor uw gegevens niet in handen kunnen komen van onbevoegden. Wij waarderen uw vertrouwen in onze organisatie en voldoen in de behandeling van uw persoonsgegevens tenminste aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

Hieronder leest u hoe wij daar concreet invulling aan geven.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Samen Sterk Bewind en Financieel Advies verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. We kunnen daarnaast persoonsgegevens ontvangen van andere personen of instanties of openbare bronnen raadplegen. Bij de verwerking zal de herkomst van deze gegevens steeds duidelijk zijn. Door gebruik te maken van deze diensten gaat u ermee akkoord dat wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken in overeenstemming met deze privacyverklaring.

Om onze taak goed uit te kunnen voeren worden persoonlijke gegevens van u bewaard en verwerkt. Hierbij moet u denken aan onder andere:

- Naam- en adresgegevens, telefoonnummer(s) en e-mailadressen
- Burgerservicenummer (BSN) en geboortedatum
- Gegevens over uw gezinssituatie
- Gegevens over uw inkomsten en uitgaven
- Gegevens over eventuele schulden

Naast bovengenoemde 'algemene persoonsgegevens' kan het voorkomen dat Samen Sterk Bewind en Financieel Advies zogenaamde 'bijzondere persoonsgegevens' van u bewaart en gebruikt. Hierbij kunt u denken aan onder andere:

- Medische gegevens en informatie over uw gezondheid
- Informatie over uw geloofsovertuiging

Waarom we uw gegevens nodig hebben

Samen Sterk Bewind en Financieel Advies verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Privacyverklaring Samen Sterk Bewind en Financieel Advies

Datum 01-02-2019

- Het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust. Op grond van artikel 1:431 BW e.v. is de bewindvoerder de wettelijke vertegenwoordiger en behartigt uw financiële belangen
- De uitdrukkelijke toestemming die u heeft gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken
- Het kunnen uitvoeren van een overeenkomst die Samen Sterk Bewind en Financieel Advies met u getroffen heeft. Bij budgetbeheer, budgetcoaching en financieel advies zal een overeenkomst opgesteld en ondertekend worden. Ook deze persoonsgegevens worden gebruikt om uw financiële belangen te behartigen
- Contact met u op te kunnen nemen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten
- Samen Sterk Bewind en Financieel Advies verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals bijvoorbeeld gegevens die wij nodig hebben voor uw belastingaangifte
- Verzenden van onze nieuwsbrief

Hoe lang we gegevens bewaren

Samen Sterk Bewind en Financieel Advies zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Indien u zich bij ons heeft aangemeld, maar er wordt geen bewind uitgesproken, hanteren wij de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar na afsluiten van het dossier bij Samen Sterk Bewind en Financieel Advies.

Indien het bewind na aanmelding wel wordt uitgesproken, hanteren wij de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar na het eindigen van het bewind bij Samen Sterk Bewind en Financieel Advies.

Delen met anderen

Samen Sterk Bewind en Financieel Advies verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze werkzaamheden en/of te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Samen Sterk Bewind en Financieel Advies blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

In kaart brengen websitebezoek

Samen Sterk Bewind en Financieel Advies gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de

Privacyverklaring Samen Sterk Bewind en Financieel Advies

Datum 01-02-2019

browser van uw computer, tablet of smartphone. Samen Sterk Bewind en Financieel Advies gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, kunnen bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden en helpen ons om de website goed te laten werken. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, corrigeren of verwijderen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Stuur dan een gespecificeerd verzoek naar ons postadres of via info@samensterkbewind.nl. Om uw identiteit te kunnen verifiëren, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie het Burgerservicenummer (BSN), MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en uw pasfoto zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

Wanneer uw gegevens onjuist blijken te zijn, zullen wij deze corrigeren nadat wij hierover van u een melding ontvangen hebben. Als het onnodig blijkt om uw gegevens te bewaren, zullen wij ze verwijderen. Samen Sterk Bewind en Financieel Advies zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Geautomatiseerde besluitvorming

Samen Sterk Bewind en Financieel Advies neemt geen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Er worden geen besluiten genomen door computerprogramma's of systemen, zonder menselijke handelingen.

Beveiliging

Samen Sterk Bewind en Financieel Advies neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt adequate technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Samen Sterk Bewind en Financieel Advies (info@samensterkbewind.nl). Bovendien heeft u te allen tijde het recht om een klacht of bezwaar schriftelijk in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens: Via het klachtenformulier op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens of door een brief te sturen naar Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ in Den Haag.

Privacyverklaring Samen Sterk Bewind en Financieel Advies

Datum 01-02-2019

Wijzigingen

Wij kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd om uiteenlopende redenen wijzigen door de bijgewerkte versie van de Privacyverklaring op onze website te plaatsen. Wij raden u aan de verklaring regelmatig te bekijken om op de hoogte te blijven van de manier waarop we uw persoonsgegevens gebruiken. De hier getoonde versie is van 1 februari 2019.

Bereikbaarheid

Samen Sterk Bewind en Financieel Advies is te bereiken:

- via de post op het postadres: Postbus 300, 5700 AH Helmond
- per mail op: info@samensterkbewind.nl
- per telefoon op 0492-729 129 tijdens het telefonisch spreekuur:
Op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 10.00 – 12.00 uur