



4 oktober 2019 Nationale Ouderendag:

Neem eens een afslag op de digitale snelweg

Een eerbetoon aan alle oudere personen op de wereld. De Dag van de Ouderen staat in het teken van het belang van ouderen in onze samenleving. Ook wordt er deze dag stilgestaan bij de groeiende vergrijzing in de wereld tegenwoordig en wat we daaraan kunnen doen.

Een groot aantal ouderen voelt zich buitengesloten en steeds meer afhankelijk van anderen om iets gedaan te krijgen bij bijvoorbeeld de gemeente, de belastingdienst of hun eigen bank. Mantelzorgers, die toch al steeds meer zorgtaken op hun bordje krijgen, worden hiermee belast. Een toenemend aantal ouderen zonder kinderen of familie in hun directe omgeving weten niet bij wie ze aan kunnen kloppen.

Belastingaangifte niet langer op papier, je zorgpolis en pensioenoverzicht wordt digitaal toegestuurd en geldzaken regel je het snelst via de computer of smartphone. Efficiënt, kostenbesparend en gemakkelijk maar voor bijna driekwart van de ouderen is deze ontwikkeling ronduit zorgelijk, omdat ze verwachten de toenemende digitalisering niet bij te kunnen benen. 1,2 miljoen senioren beschikken niet eens over internet. Als diensten alleen nog maar via internet en e-mail aangeboden worden komt de helft van de digivaardige senioren echt in serieuze problemen. Bovenstaande blijkt uit recent onderzoek van de KBO.

Ondanks het feit dat seniorenorganisaties dienstverleners oproept om alternatieven op papier of telefonisch te blijven bieden, blijkt in de praktijk dat de digitale snelweg steeds minder zijwegen kent die hulp bieden.

Het is belangrijk dat de problemen van ouderen worden gezien en dat er de juiste aandacht voor is. Familie, hulpverleners, burens en wie dan ook in de omgeving die dit opmerken kunnen dan samen met ze kijken naar een oplossing.

Een uitstekende oplossing is om eens een intakegesprek aan te gaan bij Samen Sterk Bewind en Financieel Advies. Wij kunnen op een prettige, laagdrempelige manier senioren hulp aanbieden voor ondersteuning bij financiën van ouderen!

Bronnen

<https://www.kbo-pcob.nl/speerpunten/digitalisering/>

<https://www.binnenlandsbestuur.nl/digitaal/nieuws/senioren-vinden-digitalisering-overheid-te-snel.9521802.lynkx>